

Regulamin Rezerwacji Stolików

1. Rezerwacji stolików online w Posypane Dom Makaronu można dokonywać z maksymalnym wyprzedzeniem 30 dni do przodu.
2. Maksymalna ilość osób dla której można dokonać rezerwacji online to 8 osób, każdą rezerwację grupową powyżej 8 osób prosimy dokonywać telefonicznie pod numerem telefonu: 668-668-119 lub e-mailowo: kontakt@posypane.pl
3. Dokonując rezerwacji w panelu rezerwacji należy obowiązkowo podać następujące dane: datę, godzinę rezerwacji, imię osoby rezerwującej lub nazwę firmy, numer telefonu kontaktowego lub e-mail.
4. Na wiadomości e-mailowe i rezerwacje odpowiadamy w ciągu 24 h.
5. Rezerwacja stolika w panelu rezerwacyjnym uznawana jest za potwierdzoną w przypadku zatwierdzenia i dokonania płatności w kwocie w 50 zł, od osoby. Kwota ta jest wykorzystywana na konsumpcję w lokalu w dniu rezerwacji.
6. Zadek konsumpcyjny w kwocie 50 zł/os nie podlega zwrotowi.
7. W przypadku braku zgody na udostępnienie danych – rezerwacja nie będzie dokonana.
8. Standardowy czas, na który restauracja Posypane Dom Makaronu rezerwuje stoliki to **2 godziny**.
9. Chęć skorzystania ze stolika dłużej niż przez 2 godziny należy zaznaczyć w momencie rezerwacji stolika w polu “Wiadomość”.
10. Gwarantujemy dostępność zarezerwowanego stolika **przez 15 minut** po czasie, na który została dokonana rezerwacja.
11. Bardzo prosimy o informację o możliwym późniejszym przybyciu. Brak takiej informacji oznacza, że restauracja nie gwarantuje dostępności stolika po upływie 15 minut.
12. W przypadku przybycia mniejszej liczby gości niż potwierdzona w rezerwacji opłata konsumpcyjna nie będzie pomniejszona.
13. W przypadku przybycia większej liczby gości niż potwierdzona w rezerwacji, Posypane Dom Makaronu nie gwarantuje większej liczby miejsc i dostępności dla każdego gościa ponad rezerwację.
14. Zwiększenie liczby Gości do dokonanej rezerwacji możliwe jest przez potwierdzeni e-mailowe na wskazany adres: kontakt@posypane.pl lub poprzez nową rezerwację w systemie.
15. Zwiększenie liczby Gości do dokonanej rezerwacji drogą e-mailową jest skuteczne tylko wtedy gdy uzyska się pisemne potwierdzenie zwrotne o dokonanej zmianie. Posypane Dom Makaronu zastrzega jednocześnie, że odpowiedzi mailowo dokonujemy w ciągu 24 h.
16. Brak e-maila z potwierdzeniem może oznaczać, że proces rezerwacji nie został prawidłowo zakończony. Radzimy w takim przypadku sprawdzić folder spam lub skontaktować się z restauracją telefonicznie 668-668-119.

17. Wszelkie zapytania i niejasności związane z dokonaną rezerwacją można kierować na adres mailowy: kontakt@posypane.pl lub pod numerem telefonu + 48 668-668-119.
18. Wszelkie odstępstwa od niniejszego regulaminu muszą zostać ustalone i potwierdzone pisemnie z managerem restauracji lub właścicielem.
19. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
20. Niezależnie od systemu rezerwacji online, w godzinach pracy restauracji przyjmujemy rezerwacje także telefonicznie (dane adresowe restauracji znajdują się zakładce Kontakt).
21. W razie nagłych wypadków i wydarzeń losowych w momencie nie pojawienia się gości, którzy uiścili opłatę konsumpcyjną, prosimy kontaktować się pod 668-668-119 lub mailowo kontakt@posypane.pl

Dane usługodawcy: FOODCRAFT SP. Z O.O. SP.K z adresem przy ul. Przyczółkowa 400/4 , 02-962 Warszawa, NIP: 525-252-35-04 REGON: 145916643.

PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Reklamacje dotyczące wad usług Konsument powinien kierować na adres usługodawcy w formie pisemnej. O wysłaniu zawiadomienia można także poinformować Sprzedawcę drogą elektroniczną na adres mailowy: kontakt@posypane.pl
2. Konsument chcąc skorzystać z gotowego wzoru reklamacyjnego winien zwrócić się o wysłanie takiego na wskazany e-mail: kontakt@posypane.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać szczegółowy opis wady usługi i żądanie konsumenta, ewentualnie także dokumentację fotograficzną.
4. Usługodawca zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni.
Jeżeli usługodawca nie ustosunkuje się do reklamacji konsumenta w terminie 14 dni, uważa się, że uznał ją za uzasadnioną.
5. Jeśli reklamacja zostanie uznana, usługodawca podejmie odpowiednie działania zgodnie z żądaniem konsumenta.

Zgodnie z obowiązującą ustawą o prawach konsumenta, klient sklepu będący Konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania zamówionych produktów.

Procedura skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy jest następująca:

1. Sporządź oświadczenie formułując je własnymi słowami ("*Oświadczam, że odstępuję od zakupu następującej usługi...*") - nie zapomnij podać danych rezerwacji/usługi oraz danych kontaktowych, abyśmy mogli Cię zidentyfikować.
2. Wypełniony formularz z oświadczeniem prześlij do nas mailem na kontakt@posypane.pl.

-
-
3. Z oświadczeniem i w przypadkach nie pozostawiających wątpliwości zrealizujemy przelew zwrotny wybranym kanałem płatności lub na wskazane konto bankowe.